

# REFUND POLICY 退款协议

距离开课时间大于7天取消课程退费:	100% of tuition fees
距离开课时间小于7天取消课程退费:	50% of tuition fees
开课当天或者开课之后取消课程退费:	0 of tuition fees

**Applications for refunds must be emailed in writing to global IELTS at yanglin@globalielts.com.au. Any refunds payable under this policy will be made within 1 week of receiving the written refund application.**

**A course is defined as the total**

**period of study for which the student has enrolled in. [申请人如果需要退课必须提前一周发送书面邮件。](#)**

学生须知:

欢迎大家进入澳洲墨尔本游洋英语学校学习，首先预祝大家取得学习考试的成功，实现自己的目标与理想。为了使大家能够一开始就进入良好的学习状态，大家务 必认真阅读如下注意事项。

一、每次上课请按时到达教室，以免影响同学听课和老师讲课。因个人原因错过课程并未请假，记为旷课。提前请假的学员，如果学校后期有开设类似课程，时间和班级人数允许的情况下，可以安排补课。

二、上课时不得录音,如果发现有人连续录音，将没收其录音机。

三、一对一课程只允许学员本人上课，家长可在教室外等待，不得进入教室陪同上课。否则，课程按照一对二收费。一对一课程需要提前两天（至少 48 小时）取消重新安排时间，不可当日取消课程，因个人原因未到校上课，则记为自动放弃，依然计算课时。

四、在教学楼内严禁吸烟，造成火警，救护车，物业费等相关费用和责任，全部由肇事学员负责。

五、根据学校管理规定，i. 已报名小班课程开课后不可以办理退班及转班手续，

如需报名同类 **VIP** 一对一课程需另行交费。**2.** 由于个人原因需要转让课时给他人的同学(仅限一对一 **VIP** 同类课程)，必须在课程报名后半年内办理，否则按课程失效处理，转让手续费按原始课程价格的 **40%**收取；如果是直系亲属（亲兄弟姐妹），转让手续费按原始价格的 **15%**收取，并需要提交亲兄妹关系证明。**3.** 续课或延长课程，因个人学习计划有变，一律不办理退费。

### 澳洲游洋学院一对一和小班课程暂停和有效时间的相关规定

如果学生或家长由于个人原因，例如签证变更，留学计划有变，身体状况等多种原因，决定暂停课程的情况，需要按照以下规定和程序完成暂停手续办理。

- 1** 自初始报名之日起，学生需要在 **1** 年之内完成所有课时，每周课程时间频率可以按照家长和学生的需求调整。
- 2** 课程有效期 **1** 年之内，学生可以要求暂停课程，但仍需要遵守课程 **1** 年有效的相关规定。**1** 年之内未完成的课时，记为自动放弃，而非终身制。小班课程的暂停办理，可以调整到 **1** 年之内的下一个学期复课后，继续进行。
- 3** 不同课程内容按照不同课程时间分别计算有效时间。例如学生同时有小班和一对一课程情况的，分别按照各自课程的报名时间计算课程有效时长。

### 澳洲游洋学院一对一和小班课程转班有效时间的规定的规定

如果学生或家长由于个人原因，例如签证变更，留学计划有变，身体状况等多种原因，决定改变课程内容的情况，需要按照以下规定和程序完成转班手续办理。

- 1** 自初始报名之日起，学生需要在 **1** 年之内完成所有课时，每周课程时间频率可以按照家长和学生的需求调整。小班按照校内授课进度。
- 2** 课程有效期 **1** 年之内，学生可以要求转班课程为其他课程种类，但仍需要遵守课程自初始报名之日起，**1** 年有效的相关规定。**1** 年之内未完成的课时，记为自动放弃，而非终身制。小班课程的转班办理，可以调整到 **1** 年之内的下一个学期复课后，继续进行。
- 3** 转班时，需要按照新课程的学费价格计算 **credit**，相同一对一学生 **title** 转班其他课程（包括一对一和小班），免除手续费。小班课程不可办理转班一对一。辅导课时视为自动放弃，无法办理转课时。

另外，由于疫情期间受到留学或签证办理影响的学生，可以单独联系我们（杨老师或 zhi ying）老师，做课程有效时长延期的相关申请。此申请批准通过后，方可执行。

澳洲游洋学院

2020.02.01